

REFERENCE CASE

DEZEMBER 2007

Swisscom Immobilien AG
Telekommunikation



Die Swisscom Immobilien AG bewirtschaftet die rund 2'000 Immobilien der Swisscom Gruppe. Sie ist dafür verantwortlich, dass genügend Büroräumlichkeiten bereitstehen, Reinigung, Unterhalt und Catering organisiert sind. Dazu gehört auch eine intuitiv bedienbare Reservationslösung. Hier setzt die Swisscom auf ROOMS PRO.

AUSGANGSLAGE

Im Rahmen des Projekts „Espace“ löste die Swisscom 122 Liegenschaftsmietverträge auf und konzentrierte 80 Prozent der Mitarbeitenden an 17 Standorten. Rund zwei Fünftel der gesamten Belegschaft arbeitet in einem der fünf neu gegründeten Business-Parks. So soll die neue offene Firmenkultur für alle Mitarbeitenden erlebbar sein. Diese Veränderung brachte auch ein neues Raumkonzept mit sich, das wiederum komplexere Anforderungen ans Reservationssystem der Swisscom stellte. Wie sich zeigte, konnte das bestehende System nicht die geforderte Leistung bringen.

LÖSUNG

Die grösste Herausforderung seitens der Swisscom stellte das Erstellen des Berechtigungskonzepts dar. Obwohl einzelne Standorte neu von verschiedenen Gruppengesellschaften, beispielsweise von Swisscom Mobile und Fixnet genutzt werden, sollen gewisse Räume nur von limitierten Benutzerkreisen reserviert werden können. Auch an anderen Standorten sollten Räume gebucht werden können, allerdings auch da nur in limitiertem Umfang. Einige Räume können nur über einen zweistufigen Reservationsprozess gebucht werden. Das heisst, der Raum kann in einem

ersten Schritt nur provisorisch gebucht werden. Erst mit der Bestätigung der Reservation durch eine berechtigte Benutzergruppe wird diese definitiv.

Da die Berechtigung von der Zugehörigkeit zu einer Gruppengesellschaft und/oder einer Abteilung abhängig sein kann, sind aktuelle Mitarbeiterdaten unerlässlich. Diese werden nicht in ROOMS PRO verwaltet, sondern aus dem Active Directory importiert und täglich abgeglichen.

Die Swisscom verwaltet mit ROOMS PRO nicht nur Räume, sondern auch Parkplätze und Equipment sowie sämtliche Catering-Bestellungen. Damit der interne Dienst und das Empfangspersonal stets den Überblick behalten, stehen Kalenderübersichten und Bestelllisten zur Verfügung.

FACTS AND FIGURES

Kunde

Swisscom Immobilien AG
Telekommunikation

Lösung

Objektverwaltung
Module: Raum, Parkplatz, Equipment,
Dienstleistungen

Technische Eckdaten

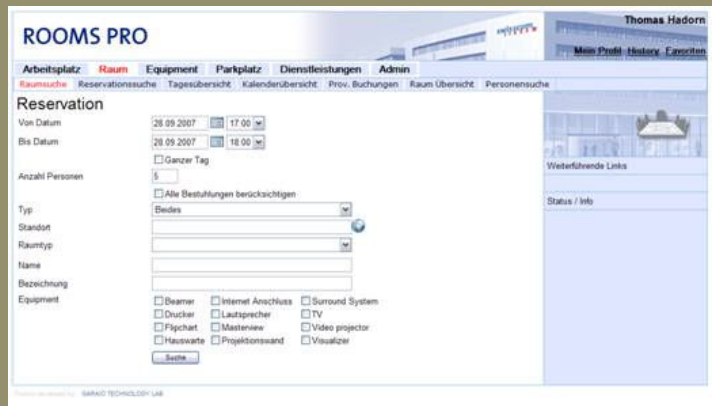
ROOMS PRO – Web-Lösung basierend auf
Microsoft Technologie (.NET, C# und SQL)

Kontaktperson

Thomas Hadorn, Projektleiter

„Mobile Mitarbeitende benötigen flexible Arbeitsplätze, unabhängig von Zeit und Ort.“

Jöri Engel
Leiter Productmanagement und Projects



REFERENCE CASE

DEZEMBER 2007

RESULTAT

Räume, Equipment und Dienstleistungen reservieren die Swisscom-Mitarbeitenden in einem Schritt. Für Personen von ausserhalb kann auch ein Parkplatz reserviert werden. Reservationen werden per E-Mail bestätigt und wer möchte, kann sich ebenfalls per E-Mail eine Reservations-erinnerung zuschicken lassen. Im Profil können Mitarbeitende die Sprache, ihren Standardstandort sowie Erinnerungsfunktionen speichern.

Mithilfe einer leistungsstarken Suche, finden und reservieren die Mitarbeitenden einen Raum oder ein anderes Objekt. Häufig gebuchte Objekte werden zudem in einer Favoritenliste zusammengestellt und der Reservationsprozess so zusätzlich beschleunigt.

Am Empfang hat das Personal durch die verschiedenen Varianten an Kalenderübersichten stets den Überblick über alle Reservationen. Interner Hausdienst und Catering-Partner erhalten standardisierte E-Mail-Bestellungen und können in der Web-Lösung aktuelle Bestellübersichten abrufen. Diese werden laufend aktualisiert, wobei Änderungen speziell hervorgehoben werden.

Ein automatisierter Verrechnungsprozess nimmt der Buchhaltung Arbeit ab. Die Daten werden über eine Schnittstelle (CSV) aus ROOMS PRO exportiert und zur Verrechnung in SAP importiert. Zahlreiche Statistiken und Reports ermöglichen ausserdem, dass die Nutzung der Infrastruktur nach spezifischen Kriterien ausgewertet werden kann.

Die Swisscom profitiert insgesamt von einer Lösung, in der sämtliche Standorte verwaltet

werden können. Berechtigungen können flexibel und einfach vergeben, die individuelle Verrechnung an die Gruppengesellschaften automatisiert werden.

Das Beratungsunternehmen Dr. Pascal Sieber & Partners AG hat eine Fallstudie zum Thema „Flächenbewirtschaftung bei Swisscom“ erstellt. Die Fallstudie kann bei GARAIO AG angefordert werden.

GARAIO KURZPORTRAIT

Die GARAIO AG wurde 1994 gegründet und beschäftigt heute über 50 Mitarbeitende, die Software auf Basis von Microsoft.NET und Open-Source-Technologien entwickeln. Als einer der wenigen Microsoft Gold Certified Partner in der Schweiz betreut GARAIO vorwiegend grössere Unternehmen sowie Verwaltungen.

GARAIO AG
Laupenstrasse 45
Postfach 6249
3001 Bern

Telefon +41 31 350 40 00
Fax +41 31 350 40 01
E-Mail info@garaio.com

www.garaio.com