

REFERENCE CASE

JULI 2008

Credit Suisse, Zürich
Finanzdienstleistungen



Seit Juli dieses Jahres werden die Sitzungszimmer, Konferenzräume und die dazugehörige Infrastruktur im Bereich Corporate Real Estate and Services Switzerland (CRES) der Credit Suisse mit einem neuen Reservationssystem verwaltet. Meeting Management System nennen die Mitarbeitenden der Credit Suisse die Lösung, wir kennen sie unter dem Namen ROOMS PRO.

AUSGANGSLAGE

Die Credit Suisse hatte eine relativ umfangreiche Liste von Anforderungen zusammengestellt, die das neue Reservationssystem erfüllen sollte. Einige werden hier näher erläutert:

Rund 48'000 Mitarbeitende weltweit sollten standortunabhängig über die Reservationsplattform Sitzungszimmer, Konferenzräume und Kundenempfangsräume reservieren können. Technisches Equipment und Dienstleistungen, wie Catering und Änderungen der Bestuhlung, sollten über die gleiche Plattform reserviert bzw. bestellt werden können. Die Credit Suisse legte zudem Wert auf ein Reporting-System, das Aufschluss über die Auslastung der Infrastruktur, das Nutzungsverhalten der Mitarbeitenden und natürlich die finanziellen Aufwände pro Organisationseinheit geben kann.

Mit einem flexiblen Berechtigungsmodell sollten die Zugriffsberechtigungen auf die unterschiedlichen Standorte und Typen von Räumlichkeiten einfach gesteuert werden können. Wichtig beim weltweiten Einsatz waren auch Mehrsprachigkeit der Lösung und ihre Fähigkeit, mit verschiedenen Zeitzonen umgehen zu können.

Eine entscheidende Anforderung war die Schnittstelle zu Exchange und Outlook, die den Arbeitsprozess für die Mitarbeitenden stark vereinfachen würde.

LÖSUNG

Mit ROOMS PRO können Raum, Catering und technisches Equipment in einem Arbeitsschritt reserviert werden. Der Mitarbeitende kann schon in der Raumsuche definieren, dass er einen Raum für 20 Personen mit Beamer und Flipchart benötigt. In der Liste der Suchresultate werden Räume erscheinen, die mit einem fix installierten Beamer und einem Flipchart ausgerüstet sind. Es werden aber auch Räume gelistet, die mit mobilem Equipment ausgerüstet werden können. In diesem Fall prüft ROOMS PRO sowohl die Verfügbarkeit des Raums als auch des mobilen Equipments.

FACTS AND FIGURES

Kunde

Credit Suisse, Zürich
Finanzdienstleistungen

Lösung

Objektverwaltung
Modul: Raum mit Outlook-Synchronisation

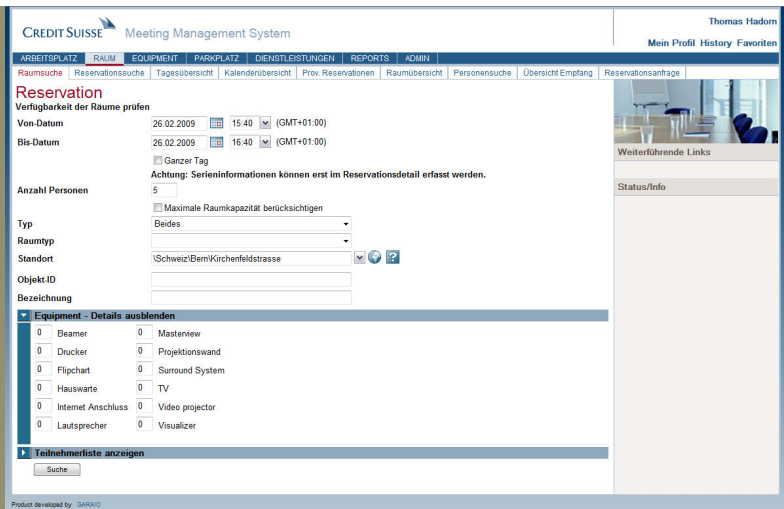
Technische Eckdaten

ROOMS PRO – Web-Lösung basierend auf
Microsoft Technologie (.NET, C# und SQL)

Kontaktperson

Remo Herren, Projektleiter

Raumverwaltung mit ROOMS PRO bei der Credit Suisse



REFERENCE CASE

JULI 2008

Selbstverständlich kann eine Raumreservation auch nachträglich um eine Catering- und/oder Equipmentbestellung ergänzt werden. Diese werden per E-Mail an den zuständigen Dienstleister und/oder den internen Dienst weitergeleitet. Für sämtliche Dienstleistungen können Vorlaufzeiten definiert werden, die garantieren, dass der Dienstleister genügend Zeit hat, das Gewünschte bereitzustellen.

ROOMS PRO ist für den weltweiten Einsatz bestens gerüstet. Die Zuteilung in Zeitzonen sorgt dafür, dass Reservationen für länderübergreifende Videokonferenzen im jeweiligen Raum zur korrekten Lokalzeit angezeigt werden. Mehrsprachigkeit ist in diesem Umfeld eine Selbstverständlichkeit, ROOMS PRO kann in bis zu vier Sprachen aufgeschaltet werden. Eine Übersetzungsfunktion sorgt zudem dafür, dass Feldbezeichnungen oder ähnliches mit den unternehmensspezifischen Begriffen ersetzt werden können. Dies und die Anpassung des Layouts ans CI/CD der Credit Suisse tragen zum hohen Wiedererkennungswert und zur Akzeptanz der Lösung bei.

Wie viele andere Unternehmen arbeitet auch die Credit Suisse mit Outlook. Dank der Schnittstelle von ROOMS PRO zu Exchange können Reservationen beispielsweise in ROOMS PRO erstellt, Sitzungsteilnehmer eingeladen und die Besprechungsanfrage ausgelöst werden. Die gewohnte Outlook-Besprechungsanfrage enthält zusätzlich Angaben zur Raumreservation.

RESULTAT

Dank effizienten Reservationsprozessen, automatischen Benachrichtigungen und übersichtlichen Kalenderansichten und Listen für das Empfangs-

personal sparen die Mitarbeitenden Zeit, was sich positiv auf die Kosten auswirkt. Bei allen Beteiligten lässt sich eine Reduktion beim administrativen Aufwand feststellen.

Weitere Informationen zu ROOMS PRO finden Sie auf der Website: www.roomspro.ch.

GARAIO KURZPORTRAIT

Die GARAIO AG wurde 1994 gegründet und beschäftigt heute 60 Mitarbeitende, die Software auf Basis von Microsoft.NET und Open-Source-Technologien entwickeln. Als einer der wenigen Microsoft Gold Certified Partner in der Schweiz betreut GARAIO vorwiegend grössere Unternehmen sowie Verwaltungen.

GARAIO AG
Laupenstrasse 45
Postfach 6249
3001 Bern

Telefon +41 31 350 40 00
Fax +41 31 350 40 01
E-Mail info@garaiο.com

www.garaiο.com